

# ОФЕРТА

## Термины

### Клиент, покупатель

Дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у ООО «Марина Де Голль», которые представлены на сайте [www.marinadegolle.store](http://www.marinadegolle.store), для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### Продавец

Юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Марина Де Голль», оператор сайта [www.marinadegolle.store](http://www.marinadegolle.store), учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, ОГРН 1127746322956, адрес: г. Москва, Молочный переулок, д. 2, помещение 6/1 Адрес магазина розничной торговли «Marina De Golle»: г. Москва, 1-ый Зачатьевский переулок, д.5

### Сайт

Веб-сайт продавца, расположенный по адресу <http://marinadegolle.store>

### Товар

Объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.

### Заказ

Соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

## УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «MARINA DE GOLLE»

### 1. Общие положения

1. Настоящие Условия продажи товара (Далее — Условия, Оферта), а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ..
2. Заказывая Товар через Сайт, оформляя Заказ по телефону, Клиент подтверждает ознакомление, понимание, принятие и безоговорочное согласие с настоящими Условиями, изложенными ниже.
3. Продажа Товара регулируется:  
Федеральным Законом от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

4. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.
5. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

## **2. Информация о Товаре**

1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.
  2. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара можно обратиться по следующим контактам: для Клиентов из России, в русской версии Сайта - <http://marinadegolle.store/ru/contacts/> для Клиентов из Европы в английской версии Сайта - <http://marinadegolle.store/en/#contacts>
3. Доставка товаров предусмотрена для территории Российской Федерации
4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

## **3. Регистрация на Сайте**

1. Для оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте (создать учетную запись) и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами способами, доступными для клиентов соответствующих стран.
2. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) по причине сообщения или указания Покупателем неточных или недостоверных данных о себе.
3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по адресу электронной почты [info.marinadegolle@gmail.com](mailto:info.marinadegolle@gmail.com) или по телефонам службы по работе с клиентами +7 (925) 506-17-17 с 12:00 до 20:00 по московскому времени. До принятия мер Продавцом, Клиент может самостоятельно изменить пароль.
4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ к сайту через учетную запись, если в отношении учётной записи есть подозрения о ее компрометации либо использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

## **4. Оформление заказа. Оплата Товара. Подтверждение заказа.**

1. Клиент оформляет Заказ самостоятельно через Сайт либо через Клиентский центр (по телефону).
2. Покупатель осуществляет 100% предоплату стоимости Товара.
3. При оформлении заказа через сайт:

Покупатель осуществляет 100% предоплату стоимости Товара онлайн. После чего Продавец направляет Покупателю на указанный им электронный адрес подтверждение заказа с информацией о Товаре, иными параметрами заказа (стоимость товаров, доставки и иных услуг, в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются) (Далее — Подтверждение заказа).
4. При оформлении заказа через Клиентский центр (по телефону):

Клиентский центр оформляет заказ и высылает Покупателю на указанный им электронный адрес заказ с информацией о Товаре, счет.

Счет, выставляемый Продавцом, содержит срок его оплаты. В случае оплаты позднее этого срока Продавец не гарантирует наличие Товара или его стоимость. Ссылка на платежную страницу банка действует в течение времени, указанного в письме, содержащем соответствующую ссылку.

После поступления оплаты, Продавец направляет Покупателю на указанный им электронный адрес Подтверждение заказа.
5. При возникновении дополнительных, непредусмотренных (превышающих стандартную стоимость доставки Товара по территории Российской Федерации) расходов на доставку, таможенное оформление Товара, в том числе налогов, таможенных пошлин, продавец уведомляет Клиента о таких дополнительных затратах и их размере

в двухдневный срок. Клиент вправе оплатить такие дополнительные затраты либо отказаться от заказа.

6. Оплата производится Покупателем путем оплаты банковской картой через онлайн кассу (заказ через сайт) либо по выставленному электронному счету (заказ через Клиентский центр). В случае если оплату банковской картой невозможно осуществить, оплата производится путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Продавца. Оплата наличными возможна только при получении заказа в фирменном бутике бренда по адресу: г Москва, 1-ый Зачатьевский переулок 5  
Виды банковских карт, принимаемые к оплате: Visa, MasterCard, Мир, Union pay  
Оплата производится в рублях Российской Федерации. Возможно дополнительное списание денежных средств платёжной системой за конвертацию валют.
7. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу является оплата Покупателем Товара и поступление денежных средств на расчетный счет Продавца, что является одновременно моментом получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар. Осуществление Покупателем оплаты является подтверждением его согласия с Офертой, порядком оплаты, условиями доставки и возврата Товара, а также подтверждением того, что указанные свойства Товара соответствуют его заказу.
8. Продавец не собирает и не сохраняет платежную информацию Покупателя (в том числе номер банковской карты, банк-эмитент банковской карты, срок её действия, секретный код, т.д.).
9. Заказ считается принятым Продавцом после получения Клиентом сообщения по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с Подтверждением заказа.
10. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ на этапе Подтверждения заказа.
11. Продавец оставляет за собой право согласовать, уточнить с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 5 (пяти) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.
12. Дата доставки Заказа указывается в Подтверждении заказа. Дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.
13. В случае отсутствия заказанных товаров полностью или частично на складе Продавца, Продавец связывается с Покупателем способами, указанными при оформлении Заказа. Покупатель информирует Продавца либо о согласии принять Товар в ином количестве либо аннулировать Заказ.  
При невозможности связаться с Клиентом, отсутствии ответа от Клиента в течение 5 (пяти) дней Заказ, в полном объеме может быть аннулирован Продавцом, о чем Продавец направляет электронное письмо на адрес Клиента, указанный при регистрации. Денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.
14. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменять цену на Товар до Подтверждения заказа.
15. Клиент обязуется по запросу Продавца предоставить копию паспорта владельца банковской карты (двух страниц: разворота с фотографией и со штампом о регистрации по месту постоянного пребывания — для общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации) или иного идентифицирующего документа согласно праву страны Покупателя, копию банковской карты с обеих сторон (с отображением последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты. Продавец вправе аннулировать Заказ при непредставлении указанных документов, либо при наличии сомнений в их подлинности.
16. Продавец вправе аннулировать Заказ по причинам указанным выше, либо без объяснения причин.  
Денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

## 5. Доставка товара

1. Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки.
2. Доставка Товара осуществляется СДЕК (далее — Транспортная компания, Курьерская служба). Расходы по доставке Товара несет Покупатель, сумма доставки товара

зависит от региона доставки и озвучивается менеджером во время уточнения адреса и сроков доставки. Доставка по городу Москве – бесплатная. Передача Товара Транспортной компании для доставки Покупателю осуществляется только после поступления полной стоимости Товара на счет Продавца.

3. По желанию Покупателя, доставка может осуществляться третьему лицу (Получателю). Покупатель обязуется проинформировать об этом Продавца в момент оформления заказа в графе «Комментарии» с указанием ФИО, адреса, телефона для связи.
4. Доставка Товара осуществляется «до двери» Покупателя (Получателя) либо уполномоченному им лицу по адресу, указанному Покупателем в заказе. Представитель Транспортной компании связывается с Покупателем (Получателем) для уточнения времени доставки Товара. Представитель Транспортной компании вправе считать лицо, принимающее заказ от имени Покупателя (Получателя) по указанному адресу, надлежаще уполномоченным без предоставления доверенности и документа, удостоверяющего личность.
5. При получении Товара Покупатель (Получатель) вправе вскрыть посылку и проверить ее содержимое. Примерка, а также возврат не подошедшего Товара сотруднику транспортной службы не предусмотрены.
6. Одновременно с передачей Товара представитель транспортной компании передает онлайн чек либо иной документ, подтверждающий оплату товара, товарную накладную, всю информацию о товаре, гарантии, памятку по уходу за изделиями (далее – Информацию о товаре), Информацию о порядке и сроках возврата товара (далее – Сопутствующие документы) (могут быть упакованы с Товаром).
7. Подписывая документ о получении Товара, Покупатель подтверждает, целостность упаковки, надлежащее состояние Товара, получение Сопутствующих документов.
8. В случае отсутствия Покупателя, Получателя, их представителей в месте получения Товара в согласованное время, отказа от доставки (до вскрытия упаковки), представитель транспортной службы возвращает Товар Продавцу. Продавец возвращает Покупателю средства, уплаченные за Товар за вычетом расходов Продавца на доставку и возврат Товара. Возврат средств осуществляется не позднее, чем через три банковских дня с момента получения возвращенного Товара Продавцом.
9. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или Курьерской службой.
10. На реализуемую обувь установлена гарантия 30 дней с момента покупки, если иное не отражено в Сопутствующем документе, предоставленном Клиенту. Для сезонных товаров (одежда, меховые товары, обувь и другие товары) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения покупателей.

## **6. Возврат Товара**

1. Покупатель может оформить бесплатный возврат товара на сайте <http://marinadegolle.store>
2. Покупатель имеет право произвести возврат в течение 14 дней с момента получения заказа. Если покупатель находится в другом городе за пределами Москвы, продавец рекомендует оформить возврат в течение первых 7 дней после получения заказа, чтобы гарантированно уложиться в сроки доставки.
3. Товары принимаются к возврату при наличии заводских бирок и этикеток, а также без следов носки и повреждений, в противном случае, процедура возврата может быть отменена. Возврат не производится, если товар попадает в категорию косметических товаров или нижнего белья, чулочно-носочных изделий, швейных и трикотажных изделий, сшитых по индивидуальным меркам. Пожалуйста сохраняйте все почтовые документы за пересылку (кроме Москвы), чтобы Ваш возврат был обработан. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством РФ. При наличии спора о причинах возникновения недостатков, факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

4. Возврат изделий, сшитых по индивидуальным меркам производится в соответствии с положениями законодательства о защите прав потребителей (см. ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»)
5. **Как оформляется возврат?**
  - Перейдите в раздел «Политика возврата», далее «Оформить возврат»
  - Заполните все данные для оформления процедуры (ФИО оформителя, артикул, описание, причина возврата, контактные данные)
  - В течение одного рабочего дня Вы получите ответ от персонального менеджера по срокам и подтверждению возврата. На Вашу почту придет письмо с подтверждением процедуры возврата.
  - Перед отправкой заявки на возврат товара, пожалуйста, убедитесь, что все товары соответствуют условиям возврата.
7. Чтобы получить дополнительную информацию, наши менеджеры будут рады ответить на Ваши вопросы по телефону +7 925 506 17 17 или по почте [info.marinadegolle@gmail.com](mailto:info.marinadegolle@gmail.com)

#### **Возврат денежных средств**

Когда Ваша заявка на возврат будет получена и обработана нашими менеджерами, в случае выполнения условий возврата, компенсация стоимости товара будет возвращена Вам в безналичном порядке. Возврат осуществляется на основании заявления покупателя. Возврат стоимости заказа производится сразу после его доставки на наш склад. Перевод по банковским реквизитам может занять до 14 рабочих дней в зависимости от Вашего банка или поставщика оплаты.

#### **8. Обмен товара**

Мы не производим обмен товаров, за исключением случаев, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»

#### **9. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов.**

1. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной Покупателем личной информации.  
Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
2. Осуществляя заказ Товара, создавая учетную запись, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку его персональных данных, указанных в заказе, учётной записи любым разрешенным законодательством РФ способом, включая трансграничную передачу, для целей исполнения договора розничной купли-продажи с правом передачи таких данных Транспортной компании в объеме, необходимом для доставки Товара. Покупатель также дает согласие Продавцу на использование данных для направления Покупателю рекламной информации о Продавце, его товарах и услугах, проведения электронных и sms опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций, анализа результатов маркетинговых акций, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг. Такое согласие действует бессрочно до тех пор, пока не будет отозвано Покупателем.
3. При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Покупатель предоставляет ООО «Марина Де Голль» следующие данные: имя, фамилию, адрес электронной почты, пол, дату рождения, номер телефона, адрес для доставки Товара, данные об аккаунтах в социальных сетях. При возврате Товара, для перечисления Продавцом денежных средств, Покупатель предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем, в том числе путем предоставления информации третьим лицам на основании договора в целях соблюдения обязательств перед Покупателем либо требований законодательства.
4. Покупатели, а также лица, посещающие сайт, соглашаются с тем, что с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить третьим лицам обработку персональных данных, в том числе таких как: дата рождения, адрес электронной почты, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об истории покупок, сведения об интересах на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.
5. Отказ от получения рассылок, рекламной и иной информации осуществляется одним из способов:

- выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в настройках учётной записи,
  - обратиться в Клиентский центр по телефону +7 (925) 506 17 17 либо направить электронное письмо на адрес [info.marinadegolle@gmail.com](mailto:info.marinadegolle@gmail.com)
6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.  
Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.  
Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://marinadegolle.store>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачи ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.
8. Компания оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.
9. Подробнее о том, как мы обрабатываем персональные данные вы можете узнать [здесь](#).
- 10. Прочие условия**
1. К отношениям между Покупателем, посетителями сайта и Продавцом применяется право Российской Федерации.
  2. Все претензии, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора розничной купли-продажи, принимаются ООО "Марина Де Голль" по адресу, указанному в настоящих Условиях.
- 11. Реквизиты:**
- ООО «Марина Де Голль»
  - ИНН: 7704806436
  - КПП: 770401001
  - ОГРН: 1127746322956
  - Юр. адрес: 119034, г Москва, Молочный переулок 2, помещение 6/1
  - Почтовый адрес: 119034, г Москва, Молочный переулок 2, помещение 6/1
  - Расчётный счёт: № 40702810538000069125 АО Райффайзенбанк
  - БИК 044525225
  - Корр. Счёт № 30101810400000000225
  - ПАО Сбербанк